



## Preguntas frecuentes | Cursos de autoaprendizaje



### 1 - ¿Qué debo hacer para desarrollar los cursos de autoaprendizaje?

CRA - Para desarrollar los cursos de autoaprendizaje, debes consultar a través de nuestra página web [http://www.bibliotecas-cra.cl/?q=curso\\_autoaprendizaje](http://www.bibliotecas-cra.cl/?q=curso_autoaprendizaje), las fechas y formularios de inscripción. Una vez termine el periodo de inscripción llegará al mail que registraste, la confirmación de matrícula y las indicaciones para acceder a la plataforma <http://www.e-mineduc.cl/>.

### 2 - ¿Cuál es la duración de los cursos de autoaprendizaje?

CRA - Para los estudiantes matriculados, los contenidos estarán a su disposición durante toda la ejecución a la que se inscribió, esto es un mes en el que pueden navegar por los contenidos de los cursos.

### 3 - ¿Cuánto tiempo requiere el desarrollo del curso?

CRA - Cada curso requiere un mínimo de 20 horas distribuidas en 4 semanas de trabajo. Se requiere una dedicación de 4 horas semanales aproximadamente.

### 4 - ¿Puedo tomar los tres cursos de autoaprendizaje al mismo tiempo?

CRA - Sí. Puedes tomar los tres cursos al mismo tiempo, recuerda que tienes un mes para desarrollarlos.

### 5 - ¿Puedo acceder a los cursos después de la fecha de ejecución?

CRA - No. Al término de cada ejecución aunque puedes acceder a la plataforma, no podrás acceder a los contenidos del curso.

### 6 - Si es la primera vez que ingreso a la plataforma E-Mineduc. ¿Cómo puedo acceder a la información de los cursos?

CRA - Para acceder a la plataforma E-Mineduc, debes haberte inscrito en alguno de nuestros cursos de la oferta de formación que encontrarás en nuestra web <http://www.bibliotecas-cra.cl/formacion>. Allí debes estar atento(a) a las fechas de convocatoria, postulación y desarrollo de las clases, podrás obtener más información en nuestros mail [cra@mineduc.cl](mailto:cra@mineduc.cl) o [luz.reyes@mineduc.cl](mailto:luz.reyes@mineduc.cl).

7 -

**Ya he realizado cursos en la plataforma, pero no recuerdo mi contraseña de acceso. ¿Cómo la puedo recuperar?**

CRA - Si no recuerdas tu clave de acceso, puedes usar la opción "Recuperar contraseña" [http://www.e-mineduc.cl/login/forgot\\_password.php](http://www.e-mineduc.cl/login/forgot_password.php)

8 -

**Si no completo una lectura o actividad, ¿la plataforma guarda mis avances?**

CRA - No. La plataforma no guarda los avances. Siempre tendrás acceso a las lecturas durante el periodo de ejecución, pero no existe una marca específica que indique dónde quedaste en tu último acceso. En el caso de las actividades interactivas y la evaluación final, tampoco se guarda el avance, por lo que te recomendamos disponer del tiempo necesario para realizar cada una de ellas hasta el final.

9 -

**¿Qué condiciones debo cumplir para aprobar los cursos?**

CRA - Debes haber completado la totalidad del cuestionario de la evaluación final y haber obtenido más del **60%** de respuestas correctas. Tienes tres oportunidades para aprobarlo, se validará la nota más alta obtenida de estos intentos.

10 -

**¿Cómo puedo obtener el certificado del curso?**

CRA - Una vez apruebes la evaluación final del curso con el mínimo puntaje requerido, se activará automáticamente la opción de descarga para que puedas generar tu certificado. Así mismo, este certificado llegará al mail registrado minutos después de enviar y terminar la evaluación final del curso.

Para descargar el certificado de la plataforma, al finalizar la evaluación debes dar clic en ENVIAR TODO Y TERMINAR. Al aparecer la confirmación de aprobación del curso podrás ir al enlace CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN, ubicado en la parte inferior del margen izquierdo, tal como lo muestra la imagen N° 1 o en el menú principal del curso imagen N° 2.

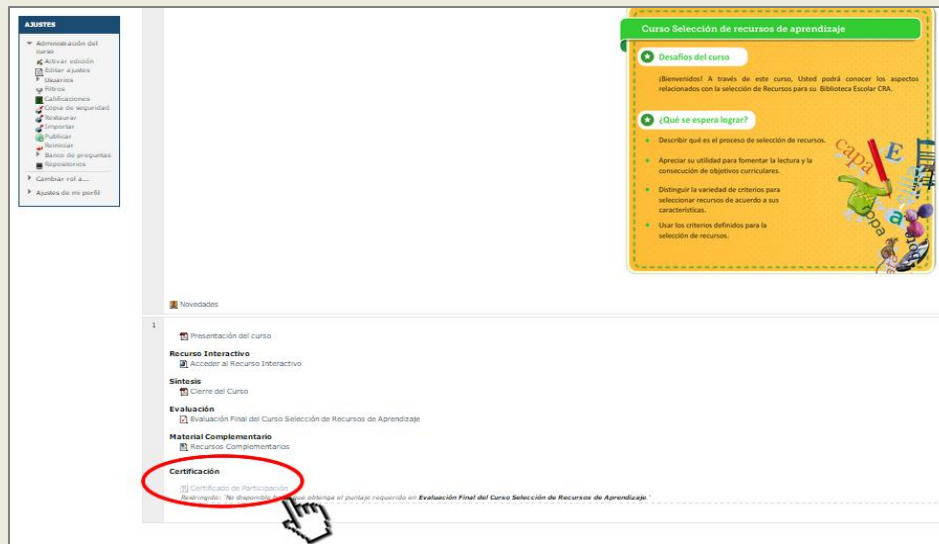
imagen N° 1

The screenshot shows a course completion interface. On the left is a navigation menu with the following items: Curso, Acceder al Recurso Interact, Cierre del Curso, Evaluación Final del Curso Animada a la Lectura, Info, Result, Recurso Completar, and **Certifica de Participle** (highlighted with a red circle and a red arrow). Below the menu are links for 'comunidad\_CRA', 'Cra\_Seleccion\_Rec', 'Cra\_Estandares\_Bi', and 'Cra\_Animacion\_Le'. The main content area displays a table of attempts:

Intento	Completado	Puntos / 10	Calificación / 100	Comentario
Vista previa	Jueves, 13 de agosto de 2015, 10:29	10	100	Felicitaciones, ha aprobado.

Below the table, it shows 'CALIFICACIÓN MÁS ALTA: 100 / 100.', 'RETROALIMENTACIÓN GLOBAL', and 'Felicitaciones, ha aprobado.' A button 'Previsualizar el cuestionario ahora' is visible at the bottom.

imagen N° 2



Y listo... puedes descargar tu certificado en formato PDF. Imágenes N° 3 y 4

imagen N° 3

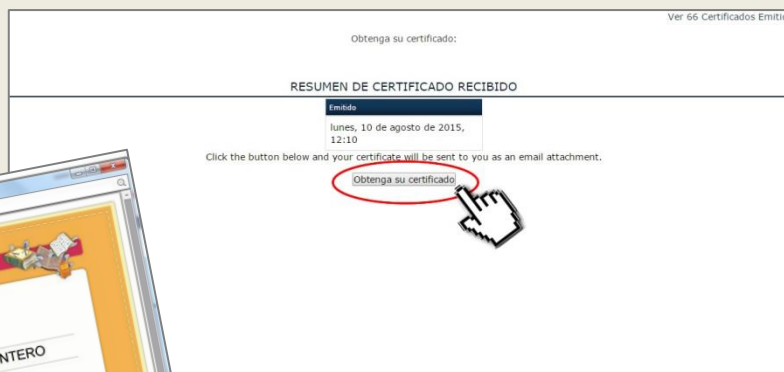


imagen N° 4

11 -

**Si olvidé generar mi certificado ¿Cómo lo puedo obtener?**

CRA - El certificado solamente estará disponible en línea en el periodo de ejecución del curso inscrito. Si pasa este periodo y no lo descargaste, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de [luz.reyes@mineduc.cl](mailto:luz.reyes@mineduc.cl) o [soporte.emineduc@mineduc.cl](mailto:soporte.emineduc@mineduc.cl)

12 -

**Aún tengo dudas o problemas para realizar el curso. ¿Qué puedo hacer?**

CRA - Si presentas algún problema para completar el curso, comunícate con nosotros a través de [luz.reyes@mineduc.cl](mailto:luz.reyes@mineduc.cl) o [soporte.emineduc@mineduc.cl](mailto:soporte.emineduc@mineduc.cl).